

RUHE KANN TRÜGERISCH SEIN – SICHERHEIT AUCH



GPS – Smartphone Notruf mit Alarmierungs-Management - powered by ticom,Austria

schnell, effizient, lebensrettend – weltweit



Notfallsituationen auf Geschäftsreisen:

- Passiv:
 - Naturkatastrophen
 - Krisen: Aufstand, Terroranschlag, Unruhen, Revolution, Kriminalität
- Aktiv:
 - Unfall, Verletzung
 - Akute Krankheit
 - Gewalt
 - Entführung



G E F Ä H R D U N G von

- Gesundheit und Unversehrtheit Mitarbeiter
- Business Continuity (Betriebsablauf, Know-how Träger, Management)

Warten bis zum nächsten kritischen Ereignis und daraus lernen? **NEIN!**

Schon jetzt darauf vorbereitet sein!



Auswirkungen durch Vorfälle auf Dienstreisen (Notfall- oder Krisensituation):

■ Unternehmen:

- Störung oder Unterbrechung von Betriebsabläufen
- Verzögerung von Projekten (z.B. Entwicklung, Business Development)
- Mitarbeiter fehlt an seinem Arbeitsplatz
- Zusätzliche Arbeitsbelastung anderer Mitarbeiter
- Probleme bei Einhaltung von Ausliefer- oder Fertigstellungsterminen
- Aufschiebung von Entscheidungen (auf Managementebene)
- Medizinische Versorgungs- und Rückholkosten

■ Mitarbeiter:

- Angst um eigene Sicherheit
- Zusätzliche psychische und physische Belastung, massiver Stress
- Falsche, missverständliche oder fehlende Angaben über wichtige Informationen zum Notfallereignis (z.B. Standort)
- Mangelhafte medizinische Versorgung im Ausland, u. U. gesundheitliche Schäden



Die LÖSUNG und ihre VORTEILE für Sie

■ ticom GPS-Smartphone Notruf

Das Smartphone – immer dabei, immer bereit

- Schnelle Lokalisierung: GPS + Option Drahtlosnetzwerke (WLAN)
- Zuverlässige Alarmauslösung: Sendebestätigung für Aktivierung und Datenübertragung
- Sichere Daten: Speicherung am Smartphone
- Bedarfsgerechte Funktionen: flexible Ortungs- u. Datenübertragungseinstellungen, Notrufkategorie
- Verbesserung persönliche Sicherheit: Festlegung Alarm-Empfänger (inkl. private Notrufkette)

■ ticom Alarm-Management

- WER: Festlegung Alarm-Empfangsstrukturen (Personen, Unternehmensbereiche, Berechtigungsstufen)
- WIE: Festlegung Alarmierungsart (E-Mail, SMS, Telefon)
- WANN: immer bereit: - 24 Stunden Zugriff
- WO: weltweit einsetzbar
- Kommunikations-Sicherheit: automatische Datenübertragung per SMS, wenn mobiles Internet nicht verfügbar
- Schnelle Reaktion: sofortige Verständigung aller notwendigen Personen
- Rasche externe Hilfe: Einbindung von Partnern durch E-Mail Link

MEHR UND BESSERE INFORMATIONEN = GERINGERE FOLGEN UND KOSTEN!



I. Aktivierung/Einrichtung:

1. Download mobile Software (App) auf Smartphone
2. Persönliche Einstellungen/Registrierung am Smartphone
3. Aktivierung Internet-Zugang zu ticom Alarmierungs-Management-System
4. Parameter auswählen und festlegen
5. Alarmierungs-Struktur einrichten

II. Alarmierung:

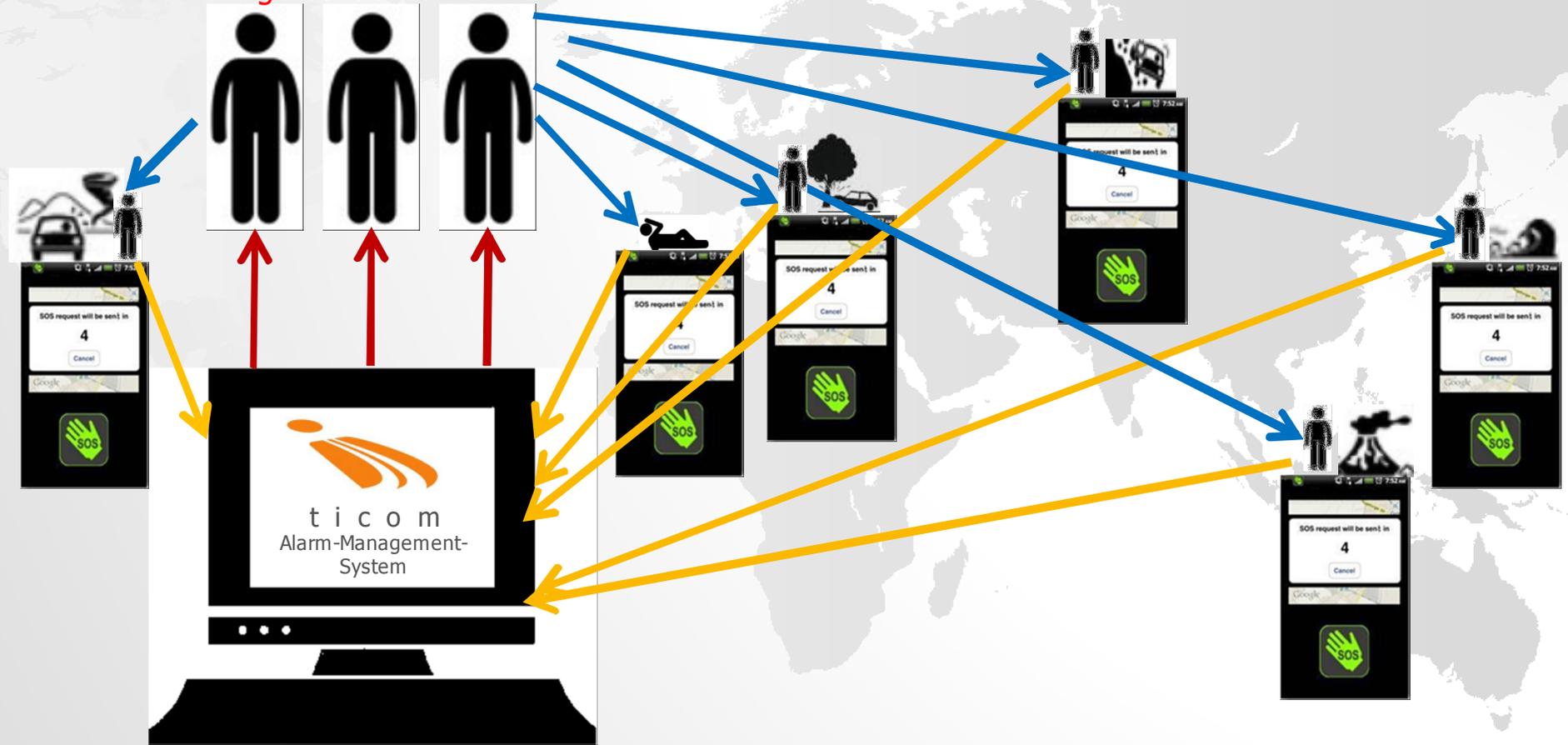
1.  Datenübermittlung vom Smartphone an das ticom Alarmierungs-Management- System
2.  Verständigung Notruf-/Krisenmanager durch ticom Alarmierungs-Management-System
3.  Kontaktaufnahme + Einleitung Hilfs- und Unterstützungsmaßnahmen
4. Weiterleitung Notfalldaten und -informationen an externe Partner vor Ort für Hilfeleistung inkl. Kartenansicht
5. Speicherung Logfiles und Protokolle in Datenbank ticom Alarm-Management-System

- Einfache Bedienung, selbsterklärend
- Verfügbar für Android, iPhone, BlackBerry, WindowsPhone 8 (coming soon)
- Klar definierte, kurzfristig anpassbare Alarm-Management-System Strukturen beim Kunden
- Zuverlässig, sicher



GPS – Smartphone Notruf mit Alarmierungs-Management - powered by ticom, Austria

Notfall- und Krisen-
Management Unternehmen



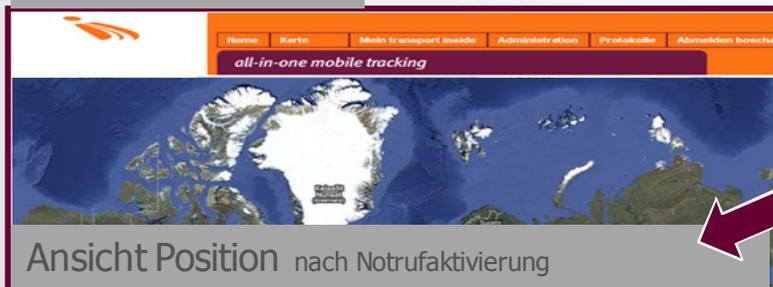


GPS – Smartphone Notruf mit Alarmierungs-Management - powered by ticom, Austria

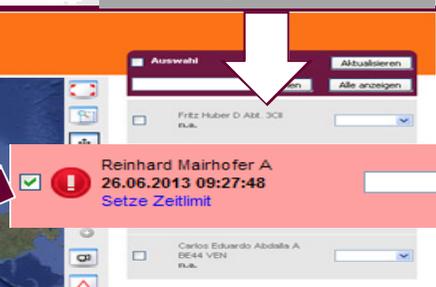
1.) Monitoring von Standort und Routen des Ortungsobjektes (Mitarbeiter)

- Kartendarstellung (Standard):
 - TeleAtlas RoadMap Europa
 - Google Earth

Kartenansicht



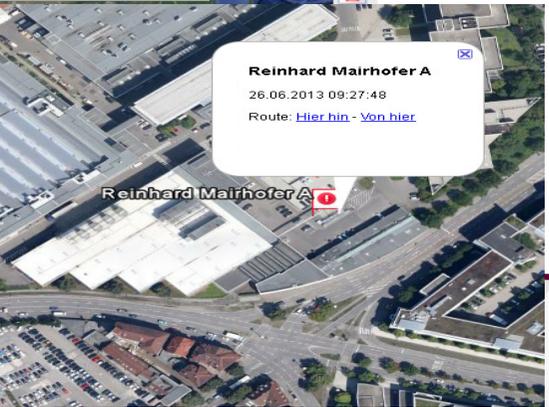
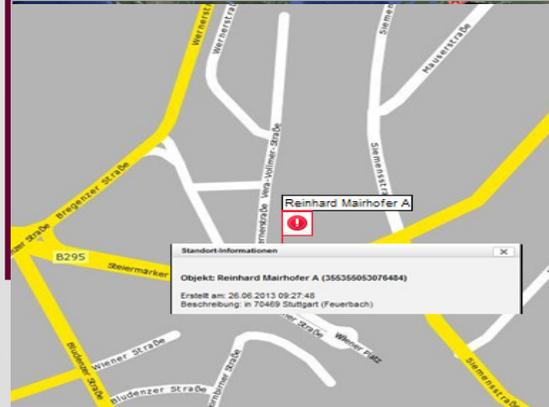
Objektliste



Routenansicht



Ansicht Position nach Notrufaktivierung



Logfiles - Ortungspositionen

Ort	Datum, Uhrzeit	Status	Standort
Emergency Call Sammlung	26.06.2013 09:27:48	🔴	70469 Stuttgart (Feuerbach)
Emergency Call Sammlung	26.06.2013 09:28:34		70469 Stuttgart (Feuerbach)
Emergency Call Sammlung	26.06.2013 09:29:18		70469 Stuttgart (Feuerbach)
Emergency Call Sammlung	26.06.2013 09:29:34		70469 Stuttgart (Feuerbach)
Emergency Call Sammlung	26.06.2013 09:29:50		70469 Stuttgart (Feuerbach)
Emergency Call Sammlung	26.06.2013 09:30:06		70469 Stuttgart (Feuerbach)
Emergency Call Sammlung	26.06.2013 09:30:22		70469 Stuttgart (Feuerbach)
Emergency Call Sammlung	26.06.2013 09:30:38		70469 Stuttgart (Feuerbach)
Emergency Call Sammlung	26.06.2013 09:30:54		70469 Stuttgart (Feuerbach)
Emergency Call Sammlung	26.06.2013 09:31:10		70469 Stuttgart (Feuerbach)
Emergency Call Sammlung	26.06.2013 09:31:26		70469 Stuttgart (Feuerbach)
Emergency Call Sammlung	26.06.2013 09:31:42		70469 Stuttgart (Feuerbach)
Emergency Call Sammlung	26.06.2013 09:31:58		70469 Stuttgart (Feuerbach)
Emergency Call Sammlung	26.06.2013 09:32:14		70469 Stuttgart (Feuerbach)
Emergency Call Sammlung	26.06.2013 09:32:30		70469 Stuttgart (Feuerbach)
Emergency Call Sammlung	26.06.2013 09:32:46		70469 Stuttgart (Feuerbach)
Emergency Call Sammlung	26.06.2013 09:33:02		70469 Stuttgart (Feuerbach)
Emergency Call Sammlung	26.06.2013 09:33:18		70469 Stuttgart (Feuerbach)
Emergency Call Sammlung	26.06.2013 09:33:34		70469 Stuttgart (Feuerbach)
Emergency Call Sammlung	26.06.2013 09:33:50		70469 Stuttgart (Feuerbach)
Emergency Call Sammlung	26.06.2013 09:34:06		70469 Stuttgart (Feuerbach)
Emergency Call Sammlung	26.06.2013 09:34:22		70469 Stuttgart (Feuerbach)
Emergency Call Sammlung	26.06.2013 09:34:38		70469 Stuttgart (Feuerbach)
Emergency Call Sammlung	26.06.2013 09:34:54		70469 Stuttgart (Feuerbach)
Emergency Call Sammlung	26.06.2013 09:35:10		70469 Stuttgart (Feuerbach)
Emergency Call Sammlung	26.06.2013 09:35:26		70469 Stuttgart (Feuerbach)
Emergency Call Sammlung	26.06.2013 09:35:42		70469 Stuttgart (Feuerbach)
Emergency Call Sammlung	26.06.2013 09:35:58		70469 Stuttgart (Feuerbach)



2. Alarmierungs-Management System:

2.1. Basis-Daten

Festlegung Informationsempfänger/-art nach Eingang Notruf (E-Mail, SMS, Voicemail)
auf Unternehmensebene

KUNDEN MANAGEMENT

Name:

Beschreibung:

ticom Administrator:

Alertmailadr:

Benutzername:

Passwort:

Ortungsobjekt (Mitarbeiter)

auf Ortungsobjektebene

Name:

Beschreibung:

ticom Administrator:

Alertmailadr:

Alertmailadr:

Alertmailadr:

OBJEKT MANAGEMENT

Bezeichnung:

Land:

Bezeichnung 2:

Unternehmen:

Name od. Fahrer:

Gerät (Smartphone)

GERÄTE MANAGEMENT

GPRS-Einstellung:

Gerät:

Telefonnummer:

IMEI:

Gerätetyp:

Ist aktiv:

OBJEKT MANAGEMENT

Hinzufügen	Bezeichnung	Land	Bezeichnung 2	Unternehmen	Name od. Fahrer	Telefonnummer	Gerät	
	duardo Abdalla	A	BE44 VEN	Bo... do Brasil		00918023455	Abdalla	<input type="button" value="Gerät anzeigen"/>
	ber	D	Abt. 3CII	RB Engineering		0049172458745	Huber	<input type="button" value="Gerät anzeigen"/>
		A	2C AO	RB Automotive USA		001215 43367788	Diedale	<input type="button" value="Gerät anzeigen"/>
		A	EE422	RB Bangalore		00919522345622	Shakar	<input type="button" value="Gerät anzeigen"/>



GPS – Smartphone Notruf mit Alarmierungs-Management - powered by ticom, Austria

Benutzer (Monitoring, Sicherheitsmanagement)

BENUTZER MANAGEMENT

Hinzufügen	Name	Kürzel	Benutzername	Land
<input type="button" value="Bearbeiten"/>	Claudio Morinho	CM BrAAS 2	Claudio	br
<input type="button" value="Bearbeiten"/>	Clive Berry	CB ASUS 1	Clive	us
<input type="button" value="Bearbeiten"/>	Hlani Sheraza	HS IN AC4	Hlani	in
<input type="button" value="Bearbeiten"/>	John Seymour	JS US AC	John	us
<input type="button" value="Bearbeiten"/>	Klaus	KMG ST/HSE	Klaus M	de
<input type="button" value="Bearbeiten"/>	Oliver	OF C/AUP 1	Oliver	de
<input type="button" value="Bearbeiten"/>	Volker	VR C/AUP	Volker	de

Gruppen (Organisationseinheiten)

GRUPPEN MANAGEMENT

Hinzufügen	Name	Beschreibung	Anzahl Benutzer	Anzahl Ortungsobjekte	Berechtigungsstufen	Benutzer	Ortungsobjekte
<input type="button" value="Bearbeiten"/>	Alarmcenter		2	4	<input type="button" value="Berechtigungsstufen"/>	<input type="button" value="Benutzer"/>	<input type="button" value="Ortungsobjekte"/>
<input type="button" value="Bearbeiten"/>	BSS		3	3	<input type="button" value="Berechtigungsstufen"/>	<input type="button" value="Benutzer"/>	<input type="button" value="Ortungsobjekte"/>
<input type="button" value="Bearbeiten"/>	Bangalore Ind		2	2	<input type="button" value="Berechtigungsstufen"/>	<input type="button" value="Benutzer"/>	<input type="button" value="Ortungsobjekte"/>
<input type="button" value="Bearbeiten"/>	Farmington Hills USA		4	1	<input type="button" value="Berechtigungsstufen"/>	<input type="button" value="Benutzer"/>	<input type="button" value="Ortungsobjekte"/>
<input type="button" value="Bearbeiten"/>	Sao Paolo BRA		3	2	<input type="button" value="Berechtigungsstufen"/>	<input type="button" value="Benutzer"/>	<input type="button" value="Ortungsobjekte"/>

Berechtigung Benutzer

BERECHTIGUNGSSTUFE MANAGEMENT

Operator	Stufe 1	Stufe 2	Stufe 3	Stufe 4	Stufe 5	Teststufe	Kein
Hlani Sheraza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Clive Berry	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Claudio Morinho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



2.2. Individuell verknüpfbares Alarmierungs-Management

Beispiel: Alarmcenter / BSS

GRUPPEN MANAGEMENT					<input type="text"/>	Suchen	Alle anzeigen
Hinzufügen	Name	Beschreibung	Anzahl Benutzer	Anzahl Ortungsobjekte			
Bearbeiten	Alarmcenter		2	4	Berechtigungsstufen	Benutzer	Ortungsobjekte
Bearbeiten	BSS		3	3	Berechtigungsstufen	Benutzer	Ortungsobjekte
Bearbeiten	Bangalore Ind		2	2	Berechtigungsstufen	Benutzer	Ortungsobjekte
Bearbeiten	Farmington Hills USA		4	1	Berechtigungsstufen	Benutzer	Ortungsobjekte
Bearbeiten	Sao Paolo BRA		3	2	Berechtigungsstufen	Benutzer	Ortungsobjekte

Ortungsobjekte

ORTUNGSOBJEKTE GRUPPEN MANAGEMENT Aktuelle Gruppe: Alarmcenter

	In Gruppe	Nicht in Gruppe
Carlos Eduardo Abdalla, BE44 VEN,	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fritz Huber, Abt. 3CII,	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kevin Disdale, 2C AO,	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Shave Shakar, EE422,	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Speichern](#) [Zurück zur Übersicht](#)

GRUPPEN MANAGEMENT Aktuelle Gruppe: BSS

	In Gruppe	Nicht in Gruppe
Carlos Eduardo Abdalla, BE44 VEN,	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Fritz Huber, Abt. 3CII,	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kevin Disdale, 2C AO,	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Shave Shakar, EE422,	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Speichern](#) [Zurück zur Übersicht](#)

Benutzer

GRUPPEN MANAGEMENT

Benutzer	In Gruppe	Nicht in Gruppe
Claudio Morinho	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Clive Berry	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Hlani Sheraza	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
John Seymour	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Klaus Michael Gregori	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Oliver	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Volker I	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Speichern](#) [Zurück zur Übersicht](#)

GRUPPEN MANAGEMENT BENUTZER Aktuelle Gruppe: BSS

	In Gruppe	Nicht in Gruppe
Hlani Sheraza	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
John Seymour	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Klaus Michael Gregori	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oliver	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Volker I	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

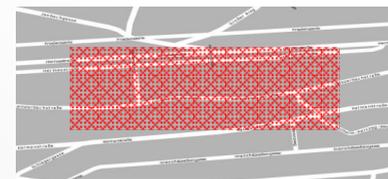
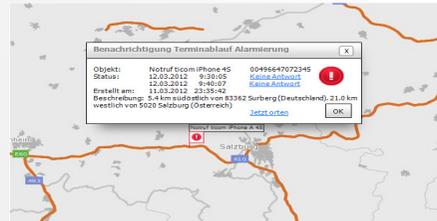
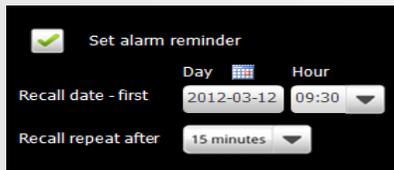
[Speichern](#) [Zurück zur Übersicht](#)

Ortungsobjekte und Benutzer sind gleichzeitig mehreren Gruppen zuordenbar!



Lebensrettende Zusatzfunktionen

- Alarmtermin – bei Ausflügen oder Aufenthalt in unsicheren Gegenden:
 - Einstellung Zeitpunkt voraussichtliche Rückkehr = Erreichbarkeit
 - Daten werden an Server übermittelt
 - SMS-Nachricht von Server an Smartphone bei Erreichen Termin – neu: Verlängerungsoption vor Ablauf (Erinnerung)
 - Bestätigung Nachricht durch User „Bin ok“
 - Keine Antwort: Benachrichtigung ausgewählte(r) Notrufempfänger



- Geofencing/Gebietseingrenzung:
 - Alarmierung bei Betreten oder Verlassen geografisch festgelegtes Gebiet
- Individualisiertes Notfallprofil:
 - Krankheiten, Allergien, Medikamente, Blutgruppe - nützliche Erstinformationen im Alarmierungsfall